

Coronainformation

- 1 Halten Sie bitte in der Praxis **1,5m Abstand** zu den anderen Patienten und Therapeuten.
- 2 Tragen Sie in unseren Räumen einen **Mund-Nase-Schutz** oder eine Community Maske aus Stoff (kein Visier, kein Plastik-Mundschutz). Achten Sie darauf, dass auch die Nase bedeckt ist. Dies gilt auch für Kinder ab 6 Jahren.
- 3 **Desinfizieren** Sie sich vor der Behandlung die Hände und achten Sie auf **Hygieneregeln**. Das bedeutet: Bitte Niesen Sie in die Armbeuge. Kinder müssen sich vor der Behandlung die Hände waschen.
- 4 Sobald Sie **Krankheitssymptome** aufweisen sagen Sie Ihren Termin bitte so früh wie möglich ab. Dazu gehören unter anderem:
 - Temperatur über 37,5°C oder Fieber
 - häufiges Niesen oder Husten
 - Erkrankung der Atemwege (z.B. Husten oder Atemnot)
 - Unwohlsein, Kopfschmerzen oder andere akute Beschwerden
 - Durchfall
 - Verlust des Geschmacks- oder GeruchssinnsDie Therapie kann nach 14 Tagen Pause oder mit einem negativen Test fortgesetzt werden.
- 5 Bitte sagen Sie Ihren Termin ab, wenn Sie innerhalb der letzten 14 Tage **Kontakt zu einem bestätigten COVID-19- Fall** hatten. Die Therapie kann nach 14 Tagen Pause oder mit einem negativen Test fortgesetzt werden.
- 6 Bitte sagen Sie Ihren Termin ab, wenn Sie innerhalb der letzten 14 Tage in einem **Risikogebiet** waren. Die Therapie kann nach 14 Tagen Pause oder mit einem negativen Test fortgesetzt werden.
- 7 Wir versuchen, in dieser schwierigen Zeit, die uns allen viel abverlangt, bei Rechnungen für coronabedingt ausgefallene Termine so kulant wie möglich zu sein. Wichtig hierfür ist, dass wir einen zeitlichen Vorlauf haben. Bitte sagen Sie Termine für den gleichen Tag spätestens um 8:00 Uhr morgens ab. Sollten Sie uns telefonisch nicht erreichen, sprechen Sie uns bitte **auf den Anrufbeantworter** oder schreiben Sie uns eine E-Mail an unterhaching@ergo-herz-hand.de oder holzkirchen@ergo-herz-hand.de.
- 8 Die Praxisräume dürfen nur **in Begleitung Ihres Therapeuten** betreten werden. Um Ansammlungen im Wartezimmer zu vermeiden erscheinen Sie bitte erst **zu Beginn Ihrer Therapie** in unserer Praxis und verzichten Sie wenn möglich auf eine Begleitperson. Eltern warten wenn möglich außerhalb der Praxis auf ihr Kind.
- 9 Auch wir halten uns an diese Regeln. Deshalb bitten wir um Verständnis, wenn Termine krankheitsbedingt ausfallen müssen.